

ESTUDO DE CASO: EXECUÇÃO DA LEI

A POLÍCIA DE BOCA RATON DESCOBRE A INFORMÁTICA MÓVEL POR EXPERIÊNCIA PRÓPRIA

As soluções de informática móvel assumem um papel importante nos departamentos de polícia em todo os E.U.A. A prevalência de soluções de informática móvel tem auxiliado as autoridades de todo o país a trabalhar com maior eficiência e segurança. Os policiais em patrulha geralmente se deparam com situações em que a confiabilidade e acesso seguro aos dados de seu PC podem representar a diferença entre a vida e a morte. Por este motivo, é vital contar com desempenho confiável em ambientes de missões críticas.

As soluções de informática móvel têm representado um papel importante para o Departamento de Polícia de Boca Raton (Boca Raton Police Services Department - BRPSD) no sul da Flórida, dando à sua equipe a capacidade de realizar suas funções e de manter a comunidade segura. Este departamento foi um dos pioneiros a adotar esta tecnologia, sendo um dos primeiros do estado a instalar computadores móveis em seus veículos há mais de 15 anos.

Durante os últimos cinco anos, os policiais têm utilizado os computadores extremamente resistentes Toughbook® da Panasonic, incluindo os modelos Toughbook 19 e 30, em uma variedade de setores do departamento. O Toughbook 30 é um PC móvel extremamente robusto, desenvolvido para oferecer rapidez de processamento e conectividade sem fio. Sua unidade rígida é removível, pode resistir a todas as condições climáticas e é montada com amortecedores em um gabinete de aço inoxidável. O Toughbook 19 é um PC notebook extremamente resistente e que pode ser transformado em um tablet com reconhecimento de escrita.

Os laptops Toughbook são projetados de dentro para fora, para proporcionar bom desempenho em ambientes extremos, suportando quedas, vibrações, poeira excessiva ou água, sem interrupção da operação. O BRPSD informou que não houve nenhuma falha com seus laptops Toughbook, mesmo durante as condições incertas dos furacões Katrina, Wilma, Gene e Francis.

A utilização desses notebooks extremamente resistentes em patrulhas foi ampliada para instalação em barcos e motocicletas, que ficam regularmente expostos à água salina e vibrações constantes. Não houve registro de nenhuma falha, mesmo nesses veículos.



Durante as atividades policiais diárias, como nos registros de mandados de prisão e emissão de multas, o papel e a caneta estão rapidamente se tornando uma coisa do passado. Consequentemente, a perda de dados devido a falhas de um laptop pode prejudicar de maneira significativa a produtividade de um policial e o acesso a informações críticas.



O DESAFIO

O BRPSD necessitava de computadores móveis, duráveis e confiáveis, capazes de suportar os ambientes severos que as autoridades policiais enfrentam e, ao mesmo tempo, manter os dados seguros e acessíveis.

A SOLUÇÃO

Optou-se pela utilização dos modelos Toughbook 30 e Toughbook 19, extremamente resistentes, já que apresentam um design capaz de suportar todas as condições climáticas, unidades rígidas montadas com amortecedores, conectividade sem fio e velocidades de processamento extremamente rápidas.

O RESULTADO

O Toughbook 30 e o Toughbook 19 foram imbatíveis no campo, mantendo os policiais conectados o tempo todo e dando-lhes condições de fazer seus registros de mandados de prisão e emitir multas por estacionamento irregular sem papel ou caneta. O modelo 30 resistiu ao incêndio de um veículo e à água usada pelos bombeiros para a extinção do fogo.

Há diversas maneiras de obter informações adicionais sobre a linha completa de laptops Toughbook da Panasonic para as autoridades policiais:

- Ligue para: (55) 11 3889-4184
- E-mail: atendimento.toughbook@br.panasonic.com

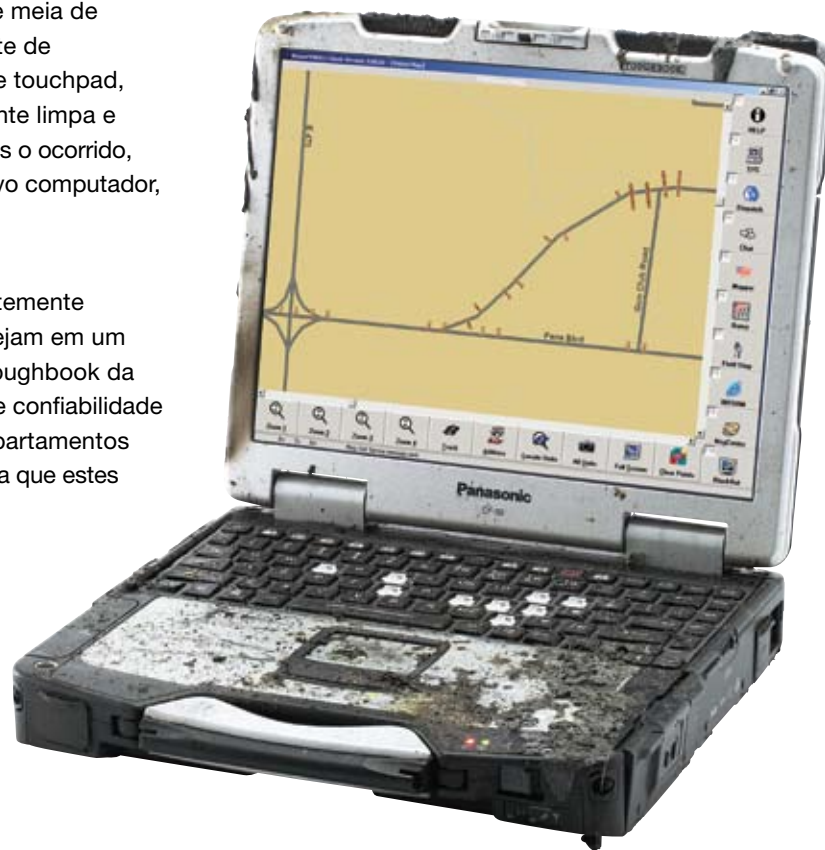
ESTUDO DE CASO: EXECUÇÃO DA LEI

Um recente acidente comprovou para o BRPSD que, com o Toughbook® 30, seus dados importantes estão muito bem protegidos. A caminho de uma chamada, o carro de patrulha de uma policial atingiu um poste elétrico, causando um grande incêndio. A policial escapou ileso, mas o destino do veículo foi bem diferente. Depois de lançar água durante 90 minutos, os bombeiros finalmente conseguiram apagar as chamas. Porém, praticamente tudo que estava no interior do veículo foi destruído. Vasculhando o veículo carbonizado, os bombeiros encontraram o notebook Toughbook que foi levado para ser inspecionado por Joe Morweiser, analista de redes do BRPSD.

“Fiquei perplexo ao ver que o Toughbook 30 estava funcionando, com a tela ainda mostrando os detalhes da chamada que a policial atendia,” afirmou Morweiser. “O laptop continuou ligado durante o decorrer de todo o incêndio e continuava funcionando perfeitamente depois que os bombeiros o recuperaram do carro.”

O Toughbook 30 resistiu ao incêndio do veículo e a uma hora e meia de jatos de água para extinguir as chamas. Apesar de grande parte de seu exterior ter derretido, incluindo a parte interna do teclado e touchpad, “o interior do compartimento da unidade rígida estava totalmente limpa e ileso, e a bateria continuava funcionando,” disse Morweiser. Após o ocorrido, Morweiser conseguiu instalar a antiga unidade rígida em um novo computador, e a policial continuou acessando seus dados.

Nesta era de informações, os policiais precisam estar constantemente conectados para captar e gravar dados importantes. Quer estejam em um barco, motocicleta, carro de patrulha ou a pé, os notebooks Toughbook da Panasonic continuam estabelecendo o padrão de durabilidade e confiabilidade no que tange soluções de engenharia para funcionários de departamentos de polícia, corpo de bombeiros e de serviços de emergência, para que estes possam prestar serviços eficazes às suas comunidades.



Para obter mais detalhes sobre essas soluções:

- Ligue para: (55) 11 3889-4184
- Email: atendimento.toughbook@br.panasonic.com

Panasonic ideas for life

A Panasonic está constantemente aprimorando as especificações de seus produtos e acessórios. Visite nosso website para encontrar informações mais atualizadas sobre nossos laptops. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As marcas registradas são de propriedade de seus respectivos titulares.

©2010 Panasonic Corporation of North America. Todos os direitos reservados. REF_CS_Law_07/10

TOUGHBOOK
FOR A TOUGHWORLD™