

ESTUDO DE CASO: DEPARTAMENTO DO CORPO DE BOMBEIROS E EMERGENCY MEDICAL SERVICES (EMS)

SOCORRISTAS DE EMS EMPREGAM TECNOLOGIA MÓVEL PARA CUIDAR DE PACIENTES COM EFICIÊNCIA E PRECISÃO.

COMO O DEPARTAMENTO DO CORPO DE BOMBEIROS E RESGATE DE CASTLE ROCK UTILIZA O TOUGHBOOK 30 E O SOFTWARE EPCR (ELECTRONIC PATIENT CARE REPORT) DA HIGH PLAINS PARA PRIORIZAR PROCESSOS E OFERECER O MELHOR TRATAMENTO AOS SEUS PACIENTES.

Os 70 funcionários do Departamento do Corpo de Bombeiros e Resgate de Castle Rock protegem a vida e a propriedade de 51.000 residentes da cidade e arredores da Comarca de Douglas, no estado do Colorado, EUA. Em 2002, a cidade de Castle Rock decidiu atualizar seu sistema de documentação de chamadas de emergência. Este projeto foi iniciado visando aliviar a imensa pressão sobre os técnicos em emergência médica (Emergency Medical Technicians - EMT) e paramédicos responsáveis por gravar todos os procedimentos e cuidados conferidos durante chamadas de emergência médica.

Antes de adotar a nova tecnologia, os paramédicos dependiam nas anotações feitas em papel. Isso exigia confiar na memória para documentar todos os aspectos do tratamento conferido ao paciente. Enquanto o paciente era transportado, tudo precisava ser escrito com detalhes e depois essas informações precisavam ser transferidas ao computador nas suas estações de trabalho, quando retornassem do hospital.

O sistema apresentava muitos problemas para Castle Rock. Um desses problemas é que as informações geralmente eram incompletas devido à dificuldade de lembrar todos os detalhes dos cuidados prestados ao paciente. Os paramédicos do departamento geralmente lidavam com três ou quatro casos ao mesmo tempo, o que tornava extremamente difícil lembrar detalhes minuciosos de cada paciente atendido no final de uma longa jornada de trabalho.

A equipe também estava frustrada porque o software existente nos computadores da estação de trabalho geralmente congelava, causando perda de informações críticas. Depois de concluídos os relatórios, eles eram enviados por fax ao hospital, muito tempo depois do paciente ser admitido.

Após avaliar este procedimento, os chefes de departamentos chegaram à conclusão de que os EMTs e paramédicos precisavam ter condições de atualizar as informações sobre os pacientes em tempo real. Levando isto em consideração, o município de Castle Rock recorreu a um sistema de software e computador móvel capaz de atender às diversas necessidades da organização do corpo de bombeiros e EMS.

Uma parceria bem-sucedida

Primeiro, Castle Rock equipou seus veículos médicos com os computadores móveis extremamente resistentes Toughbook® da Panasonic e instalou o software Electronic Patient Care Reporting (ePCR) produzido pela High Plains Information Systems.



Toughbook 30

A cidade precisava de computadores móveis capazes de resistir aos obstáculos e regimes rigorosos dos paramédicos em atendimento externo, que agora deposita sua confiança no Toughbook 30 para realizar o trabalho. Este computador protege dados preciosos: tem gabinete de liga de magnésio, unidade rígida montada com amortecedores e recursos de segurança como trava de disco rígido, um módulo de plataforma confiável, scanner de impressões digitais e leitor SmartCard opcionais. A tela sensível ao toque visível à luz do dia e a capacidade de banda larga móvel interna facilitam aos EMTs e paramédicos enviar relatórios de qualquer lugar, a qualquer hora.



Para obter mais detalhes sobre essas soluções:

- Ligue para: (55) 11 3889-4184
- Email: atendimento.toughbook@br.panasonic.com



O DESAFIO

Implantar uma solução de informática móvel, dando condições aos EMTs e paramédicos de atualizar informações de pacientes em tempo real e eliminar o tedioso processo de escrever e transcrever durante emergências.

A SOLUÇÃO

Castle Rock equipou seus veículos com o computador Toughbook 30 extremamente resistente da Panasonic, com gabinete de liga de alumínio, disco rígido montado com amortecedores e recursos internos de segurança que resistem às situações de incêndios e resgates. Posteriormente, o Toughbook 30 foi customizado com o software ePCR totalmente integrado, produzido pela High Plains Information Systems.

O RESULTADO

Com o Toughbook 30, EMTs e paramédicos pouparam tempo precioso, reduzindo a papelada e enviando relatórios de pacientes diretamente da ambulância, a caminho do hospital. Durante os seis anos de implementação do sistema, nenhum dado de paciente foi perdido nem houve falhas de computadores.

ESTUDO DE CASO: DEPARTAMENTO DO CORPO DE BOMBEIROS E SERVIÇOS MÉDICOS DE EMERGÊNCIA (EMS)



A High Plains Information Systems oferece um sistema totalmente integrado de gestão de registros (records management system - RMS) de incêndios, abrangendo praticamente todos os aspectos de operação do corpo de bombeiros, desde relatórios sobre acidentes e cuidados das vítimas até cronogramas e folha de pagamentos. O módulo de emissão de relatórios de acidentes é compatível com o padrão do NFIRS e homologação Gold do NEMESIS, tornando-o a opção ideal para os departamentos de EMS e corpo de bombeiros.

Norris Croom, Chefe de Operações da Divisão de Incêndios e Resgates de Castle Rock, observa uma grande melhoria na eficiência desde a implementação das soluções.

“Os computadores Toughbook® e o software da High Plains aprimoraram a capacidade de realizar nosso trabalho no campo; também houve uma redução considerável no tempo que nossos EMTs e paramédicos precisam se afastar de suas funções para fazer relatórios,” disse Croom. “Antes deste procedimento, levava em média 25 a 30 minutos para concluir a documentação e retomarem suas funções. Agora, em questão de alguns minutos, terminam e transferem o relatório pelo sistema sem fios. Estamos poupando cerca de 20 minutos em cada chamada de emergência. Considerando que recebemos mais de 2.000 chamadas de EMS ao ano, isso representa uma enorme economia.”

Até agora, os computadores móveis Toughbook e o software da High Plains superaram todas as expectativas de confiabilidade de Castle Rock. Apesar das diversas quedas, vibrações e exposição a temperaturas extremas, nenhum de seus computadores Toughbook falharam e não houve perda de dados de nenhum paciente desde o início de sua utilização há seis anos.

“Compreendemos que nossa meta é facilitar e não complicar o trabalho do pessoal da área de saúde,” afirma Mark Cheline, fundador e presidente da High Plains. “Trabalhamos arduamente para tornar nosso software mais simples e confiável, então faz sentido que ele seja implementado em um hardware que também atenda estes padrões. Os computadores Toughbook da Panasonic são nossa plataforma preferida desde 2003.”

Ajudando todos os aspectos no sistema de cuidados da saúde

Os EMTs e paramédicos de Castle Rock não são os únicos beneficiados pelos computadores Toughbook e o software da High Plains. O processo dinâmico aumentou também a eficiência do Centro Médico Sky Ridge em Lone Tree, no Colorado, o hospital que mais recebe pacientes de Castle Rock. O novo sistema coincidiu com o desenvolvimento de um programa de melhoria de desempenho no departamento do corpo de bombeiros e sua atualização apoiou esses esforços. Os

paramédicos podem agora documentar o tratamento que prestaram ao paciente antes de chegar ao hospital, criando o relatório na própria ambulância, enquanto estão a caminho.

Por exemplo, se o paciente estava com dores no peito, o hospital é imediatamente informado se ele foi medicado com aspirina. Esta informação oportuna é essencial para assegurar que todos os pacientes recebam o melhor atendimento possível. Os dias em que estes detalhes eram enviados por fax após a admissão do paciente no hospital são coisas do passado.

Dr. Steve Heinz, médico e consultor do Departamento do Corpo de Bombeiros e Resgate de Castle Rock em Sky Ridge, acredita que o novo sistema permite que o paciente receba cuidados mais completos e, ao mesmo tempo, protege o hospital. “Quando o paramédico cria um relatório, ele está gerando não apenas um registro médico, como também um documento legal, já que eventualmente todo o processo do tratamento poder ser submetido para exame em tribunal. E, do ponto de vista jurídico, se ele não foi registrado, não aconteceu.”

A solução da High Plains oferece dicas internas para documentar tudo, assim todos os indivíduos responsáveis pelo paciente ficam bem informados sobre os cuidados a ele prestados.”

Os EMTs e paramédicos de Castle Rock rotineiramente levam o notebook Toughbook 30 consigo até a sala de emergência para onde conduzem o paciente, para discutir o tratamento prestado anteriormente com o médico encarregado e para imprimir cópias do relatório.

“No final, sou responsável por garantir que os paramédicos estejam prestando o tratamento correto,” afirmou o Dr. Heinz. “Este sistema nos ajuda a dinamizar o processo, eliminar erros, aumentar de maneira significativa o nosso desempenho e oferecer o melhor tratamento possível aos pacientes.”

Juntos, os computadores Toughbook da Panasonic e o software da High Plains proporcionam uma solução móvel confiável, eficiente e econômica para os EMS e para o corpo de bombeiros.



Para obter mais detalhes sobre essas soluções:

- Ligue para: (55) 11 3889-4184
- Email: atendimento.toughbook@br.panasonic.com